

# AVISO DE PRIVACIDAD



CERCADOS DEL SURESTE S.A. DE C.V., con domicilio en Calzada Ignacio Zaragoza #1816, Barrio Hidalgo, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29043, en cumplimiento por lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hace del conocimiento de sus clientes, proveedores, usuarios y público en general el presente Aviso de Privacidad, asumiendo ser el responsable del tratamiento de datos personales que se recaban de forma lícita, conforme a las disposiciones establecidas por la ley y por los actos jurídicos celebrados con terceros, con el consentimiento de su titular, pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales en distintas formas, cuando usted nos los proporciona de manera directa, por vía telefónica, presencial o electrónica como lo es nuestro formulario de contacto, alojado en nuestra página web: <http://cercadosdelsureste.com/>. También obtenemos datos personales a través de fuentes de acceso público como padrones de arquitectos e ingenieros del estado de Chiapas alojados en internet.

A efecto de que conozca el tratamiento de sus datos personales, les hacemos de su conocimiento que podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet y/o utiliza nuestros servicios en línea.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos el servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo y/o Razón social
- Lugar de nacimiento
- Registro Federal de Contribuyente
- Domicilio
- Teléfonos de oficina y móviles.
- Correo electrónico
- Código Postal
- Datos financieros
- Videgrabaciones

En caso de pagar con tarjetas bancarias; se solicita al cliente como mecanismo de identificación la credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE), así como la clave OCR.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Navegador
- Páginas de internet que visita
- Vínculos que sigue
- Dirección IP
- Sitios visitados

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: <http://cercadosdelsureste.com/contacto/>

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos
- Prospección comercial
- Elaboración de documentos fiscales tales como facturas y notas de crédito
- Establecer controles estadísticos
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

- Actualizar la base de datos.
- Hacer llamadas de seguimiento postventa.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Se deja a su disposición los mecanismos para ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición a la utilización de sus datos (Derechos ARCO) así como para revocar su consentimiento y/o limitar el uso de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito y enviarlo a la cuenta de correo electrónico [cersursa2010@hotmail.com](mailto:cersursa2010@hotmail.com).

Su petición deberá ser formulada citando su nombre y describiendo en forma explícita su petición, acompañando los documentos que considere necesario para dar trámite a lo descrito anteriormente. Tendremos un plazo máximo de 5 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico de origen de la petición.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Nuestro departamento de privacidad a cargo del Ing. Augusto Esponda Abarca, ubicado en Calzada. Ignacio Zaragoza #1816, Barrio Hidalgo, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- Nuestros centros de atención a clientes en los siguientes números telefónicos:
  - (961) 60 02021
  - (961) 60 00622
  - (961) 60 00054
- La dirección electrónica: [cersursa2010@hotmail.com](mailto:cersursa2010@hotmail.com)

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través nuestro Centro de atención a clientes, en nuestra página de Internet: <http://cercadosdelsureste.com/>; sección AVISO DE PRIVACIDAD o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La fecha de última actualización al presente aviso de privacidad es 26 de Junio de 2017.

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.